

Privacybeleid Bijles010

Laatst bijgewerkt: 1 februari 2025

Bij Bijles010 hechten wij groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Contactgegevens

Bijles010

Rotterdam

E-mailadres: info@bijles010.nl

Telefoon: 06-48884403

Website: www.bijles010.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Inschrijving en administratie van bijlessen en diensten.
 - Facturatie en betaling.
 - Communicatie met klanten (ouders/verzorgers).
 - Verbetering van onze dienstverlening.
 - Naleving van wettelijke verplichtingen.
-

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Bij inschrijving of gebruik van onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Ouder/verzorger: naam, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens.

Leerling: naam, leeftijd, geboortedatum, schoolniveau en relevante onderwijsinformatie (zoals leerdoelen of voortgang).

Communicatiegegevens: informatie die u verstrekt via e-mail, WhatsApp of andere communicatiemiddelen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Toestemming (bij inschrijving en akkoord op dit beleid).
 - Uitvoering van de overeenkomst met Bijles010.
 - Naleving van wettelijke verplichtingen.
-

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

6. Delen van gegevens met derden

Bijles010 deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor:

- Het uitvoeren van onze diensten (bijvoorbeeld administratieve of facturatiepartners).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met derden die in opdracht van Bijles010 gegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Bijles010 verkoopt nooit persoonsgegevens aan derden.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking of wijziging.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- **Correctie:** u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.

- **Verwijdering:** u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (tenzij wettelijk verplicht te bewaren).
- **Beperking van verwerking:** u kunt vragen om verwerking tijdelijk te beperken.
- **Gegevensoverdracht:** u kunt verzoeken uw gegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- **Bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens.

Verzoeken kunt u indienen via **info@bijles010.nl**. Wij reageren binnen één maand.

Identiteitscontrole:

Om er zeker van te zijn dat een verzoek tot inzage door u is gedaan, kan Bijles010 vragen om een identiteitsbewijs ter verificatie. Hierbij worden pasfoto, BSN en documentnummer zwart gemaakt om uw privacy te beschermen.

9. Cookies en websitegebruik

Bijles010 gebruikt uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website.

Er worden geen analytische of trackingcookies geplaatst en er wordt geen surfgedrag gevolgd.

10. Toestemming en wijzigingen in het privacybeleid

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met dit privacybeleid.

Bij wijzigingen wordt u hiervan op de hoogte gebracht via onze website of per e-mail.

11. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen via **info@bijles010.nl**.

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Bijles010 voldoet met dit beleid aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en streeft naar maximale transparantie en zorgvuldigheid in de omgang met persoonsgegevens.