

Algemene Voorwaarden Bijles010

Contact: info@bijles010.nl | Website: www.bijles010.nl

Opgesteld op: 1 februari 2025

Artikel 1 – Definities

1. **Bijles010:** Bijles010, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 87711680.
 2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Bijles010.
 3. **Overeenkomst:** Elke overeenkomst tussen Bijles010 en de klant betreffende de afname van diensten.
 4. **Partijen:** Bijles010 en de klant gezamenlijk.
 5. **Dienst:** Alle activiteiten en ondersteuning aangeboden door Bijles010, waaronder bijles, huiswerkbegeleiding, studiebegeleiding, Cito-trainingen en overige educatieve activiteiten.
 6. **Dienstenperiode:** De periode waarin de leerling de dienst afneemt, zoals overeengekomen in de overeenkomst.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Bijles010.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide partijen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Bijles010 hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.
-

Artikel 3 – Diensten

1. Bijles010 biedt bijles, huiswerkbegeleiding en Cito-trainingen aan voor leerlingen van groep 3 t/m 8 in begrijpend lezen, rekenen, spelling en technisch lezen.
2. Lessen worden gegeven in groepsverband van maximaal 10 leerlingen per sessie.

3. Alle benodigde lesmaterialen worden door Bijles010 verzorgd.
-

Artikel 4 – Inschrijving en digitale overeenkomst

1. Inschrijving vindt plaats via het online formulier op www.bijles010.nl.
 2. De overeenkomst komt tot stand zodra Bijles010 de inschrijving schriftelijk of digitaal (via e-mail/WhatsApp) bevestigt.
 3. Bijles010 behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van reden te weigeren.
 4. Digitale bevestiging (e-mail, WhatsApp) geldt als rechtsgeldige bevestiging van de overeenkomst.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. De prijzen zijn gebaseerd op een vast maandtarief en zijn vrijgesteld van btw op grond van artikel 11, lid 1, onderdeel o, Wet op de Omzetbelasting 1968.
 2. Betaling geschiedt voorafgaand aan de eerste les van de maand, via bankoverschrijving, automatische incasso of een andere schriftelijk overeengekomen methode.
 3. Bij handmatige betaling dient het bedrag uiterlijk op de eerste dag van de maand te zijn voldaan.
 4. Bij te late betaling kan Bijles010 de toegang tot lessen tijdelijk opschorten. Eventuele incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de klant.
 5. Bij prijswijzigingen wordt de klant tijdig geïnformeerd. Bij een prijsverhoging heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos op te zeggen.
 6. Contractduur: reguliere diensten minimaal drie maanden; kortlopende diensten (zoals Cito-trainingen of vakantietrainingen) hebben een afzonderlijk overeengekomen duur.
 7. Indien diensten plaatsvinden op een locatie meer dan 5 kilometer van Bijles010, kunnen reiskosten van €0,35 per kilometer (heen en terug) in rekening worden gebracht.
-

Artikel 6 – Annulering en afwezigheid

1. Lessen worden gegeven volgens een vast rooster, ook tijdens schoolvakanties (met uitzondering van de zomervakantie).
 2. Bij afwezigheid van de leerling vindt geen restitutie van lesgeld plaats en wordt geen inhalles aangeboden, tenzij anders overeengekomen bij langdurige ziekte of overmacht.
 3. De klant is verantwoordelijk voor het op tijd brengen en ophalen van de leerling.
 4. Afwezigheid dient minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld via e-mail of WhatsApp.
 5. Bij groepslessen kunnen gemiste diensten uitsluitend in overleg worden ingehaald, maximaal twee per halfjaar (september–december / januari–juni).
 6. Indien een leerling afzegt tijdens een gepland inhaalmoment, vervalt het recht op inhalen.
-

Artikel 7 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Bijles010 voert haar diensten uit naar beste kunnen en professioneel inzicht.
 2. Lessen worden verzorgd door bevoegde leerkrachten of zorgvuldig geselecteerde studenten.
 3. Bijles010 behoudt zich het recht voor om bij ziekte of overmacht een andere docent in te zetten.
 4. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt de les ingehaald of wordt het lesgeld naar rato van de maandvergoeding gerestitueerd.
 5. Tijdens schoolvakanties en feestdagen vinden lessen plaats volgens het reguliere rooster, tenzij anders overeengekomen. Het maandbedrag blijft volledig verschuldigd.
-

Artikel 8 – Verantwoordelijkheden van de klant

1. De klant dient alle relevante informatie tijdig, juist en volledig te verstrekken.
 2. Onjuiste of onvolledige informatie kan leiden tot opschorting of beëindiging van de overeenkomst.
-

Artikel 9 – Garantie en aansprakelijkheid

1. Bijles010 biedt een inspanningsverplichting en garandeert geen specifieke leerresultaten.
 2. Bijles010 is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving is uitgesloten.
-

Artikel 10 – Beeldmateriaal

1. Bijles010 kan tijdens de uitvoering van haar diensten foto's en video's maken ten behoeve van interne verslaglegging, kwaliteitsbewaking of promotionele doeleinden.
 2. Beeldmateriaal waarop leerlingen niet herkenbaar in beeld zijn (bijvoorbeeld zonder zichtbaar gezicht, van achteren gefotografeerd of waarbij de identiteit niet te herleiden is) mag door Bijles010 zonder aanvullende toestemming worden gebruikt voor communicatieve en promotionele doeleinden, zoals website, flyers en socialmediakanalen.
 3. Beeldmateriaal waarop leerlingen duidelijk herkenbaar of identificeerbaar zijn, zal uitsluitend worden gebruikt na voorafgaande schriftelijke toestemming van de ouder/verzorger van de betreffende leerling.
 4. Ouders/verzorgers kunnen verleende toestemming te allen tijde schriftelijk intrekken.
 5. Bijles010 zal beeldmateriaal altijd met zorg en respect behandelen, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
-

Artikel 11 – Huisregels

1. Leerlingen dienen zich te houden aan de huisregels van Bijles010, beschikbaar op de website of op verzoek.
-

Artikel 12 – Privacy en gegevensverwerking

1. Bijles010 verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
 2. De klant gaat akkoord met het privacybeleid, beschikbaar op www.bijles010.nl.
 3. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en voor communicatie met de klant.
-

Artikel 13 – Klachtenprocedure

1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@bijles010.nl, met een duidelijke omschrijving.
 2. Bijles010 reageert binnen 14 dagen en streeft naar een passende oplossing.
-

Artikel 14 – Abonnement en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale duur van drie maanden.
 2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en is deze maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
 3. De opzegging dient schriftelijk (per e-mail of WhatsApp) te worden ingediend en gaat in per de eerste dag van de maand volgend op de opzegdatum.
 4. Wijzigingen van dienstinhoud en/of lestijd kunnen uitsluitend in overleg en na schriftelijke bevestiging plaatsvinden.
 5. Bij opzegging blijft de betalingsverplichting voor de lopende maand bestaan.
-

Artikel 15 – Overmacht

1. Bij ziekte of andere overmachtsituaties zal Bijles010 zich inspannen om vervanging te regelen.
 2. Indien dit niet mogelijk is, wordt de les ingehaald of het lesgeld naar rato gerestitueerd.
-

Artikel 16 – Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 17 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Bijles010 kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
 2. Wijzigingen van ondergeschikt belang worden direct doorgevoerd.
 3. Ingrijpende wijzigingen, zoals prijsaanpassingen of inhoudelijke veranderingen van rechten en plichten, worden vooraf gecommuniceerd, waarbij de klant de overeenkomst kosteloos kan beëindigen.
-

Door gebruik te maken van de diensten van Bijles010, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Contact: info@bijles010.nl | 06-48884403